

INTISARI

Pengendalian kualitas yang dilaksanakan dengan baik akan memberikan dampak terhadap mutu produk yang dihasilkan oleh suatu perusahaan. PT Perkebunan Nusantara IX Jawa Tengah Kebun Merbuh adalah perusahaan yang memproduksi Karet RSS, dimana saat ini mengalami kecacatan produk berupa *Bubble*. *Bubble* merupakan cacat produk yang ditandai dengan gelembung-gelembung yang terperangkap dalam produk. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut dilakukan tindakan pengendalian kualitas dengan menggunakan metode *Quality Control Circle* (QCC) alat bantu pengolahan data (*seven tools*). Tujuan dari Penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk mengidentifikasi faktor – faktor penyebab kecacatan produk dan memberikan solusi perbaikan untuk mengatasi kecacatan produk. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor yang mempengaruhi cacat *bubble* karet RSS antara lain manusia, bahan baku, mesin, metode dan lingkungan. Dengan demikian solusi perbaikan yang dapat dilakukan untuk cacat *bubble* dengan cara petugas selalu rutin mengecek dan mengontrol ulang kinerja operator, meningkatkan teliti perhitungan KKK terhadap lateks yang akan diolah, menyetel ulang mesin sebelum digunakan, dan selalu menjaga kebersihan lingkungan perusahaan.

Kata Kunci :*Ribbed Smoke Sheet, Bubble, Quality Control Circle*

ABSTRACT

Quality control that is implemented properly will have an impact on the quality of products produced by a company. PT Perkebunan Nusantara IX Jawa tengah Kebun Merbuh is a company that produces RSS Rubber, which is currently experiencing a product defect in the form of Bubble. Bubble is a product defect characterized by bubbles trapped in the product. One of the efforts that can be made to overcome this problem is to take quality control measures using the Quality Control Circle (QCC) method of data processing tools (seven tools). The purpose of this Final Project Writing is to identify the factors that cause product defects and provide corrective solutions to overcome product defects. The results of this study indicate that the factors that affect the defects of RSS rubber bubbles include humans, raw materials, machines, methods and the environment. Thus the repair solution that can be done for bubble defects is by the officers always checking and re-controlling the performance of the operator, increasing the accuracy of the KKK calculations for the latex to be processed, resetting the machine before use, and always maintaining the cleanliness of the company's environment.

Keywords: Ribbed Smoke Sheet, Bubble, Quality Control Circle