

INTISARI

Perusahaan PT Sayung Adhimukti bergerak dalam bidang penyamakan kulit dengan artikel *nappa lux*, *chouyo*, *kid glove*, dan *cabretta*. Semua artikel tersebut merupakan hasil dari diberlakukannya standar operasional produksi (SOP) yang cukup tinggi dan memadai sesuai permintaan konsumen. Selain standar operasional produksi yang bagus terdapat peralatan yang canggih dan cukup memadai, kualitas produksi yang efektif dan efisien serta lingkungan sumber daya manusia yang mendukung. Kegiatan magang yang dilakukan di PT Sayung Adhimukti adalah untuk mengetahui dan mengamati proses produksi artikel *nappa lux*, peralatan yang digunakan dan sistem lingkungan kerja. *Nappa lux* merupakan sebuah artikel unggulan di PT Sayung Adhimukti yang dikhususkan untuk bahan baku dalam pembuatan sepatu *softy*. Pemilihan bahan baku yang bagus dengan grade 1-4 atau hanya mengandung defek maksimal 10% dari total luas kulit. Hal ini merupakan keunggulan tersendiri yang dimiliki oleh artikel tersebut. Hasil kulit *nappa lux* yang bagus tidak terlepas dari adanya komunikasi yang saling memahami diantara komunikator dan pendengar di sebuah perusahaan. Komunikasi merupakan aktivitas penyampaian informasi baik berupa pesan, ide, gagasan dari satu pihak ke pihak lainnya. Selama magang di PT Sayung Adhimukti ditemukan adanya *miscommunication* antara atasan dan bawahan. Kegiatan magang di PT Sayung Adhimukti menggunakan metode yang cukup sederhana, dengan melakukan pendekatan secara personal yaitu berinteraksi langsung dengan pegawai setempat dan mencari tahu secara langsung. Komunikasi dipengaruhi oleh beberapa faktor baik dari dalam atau luar dari pihak-pihak yang bersangkutan. Sehingga kesimpulan yang didapatkan adalah dengan menerapkan komunikasi secara efektif diantara pihak-pihak yang terlibat baik dari komunikator dan penerima.

Kata kunci: komunikator, *miscommunication* dan komunikasi.

ABSTRACT

The company PT Sayung Adhimukti is engaged in leather tanning with articles of nappa lux, chouyo, kid glove, and cabretta. All of these articles are the result of the implementation of production operational standards (SOPs) which are quite high and adequate according to consumer demand. In addition to good production operational standards, there are sophisticated and adequate equipment, effective and efficient production quality and a supportive human resource environment. The internship activity carried out at PT Sayung Adhimukti is to find out and observe the production process of nappa lux articles, the equipment used and the work environment system. Nappa lux is a featured article at PT Sayung Adhimukti which is devoted to raw materials for making softy shoes. Selection of good raw materials with grades 1-4 or only containing defects up to 10% of the total skin area. This is a distinct advantage that the article has. The good results of nappa lux skin cannot be separated from the existence of mutually understanding communication between communicators and listeners in a company. Communication is an activity to convey information in the form of messages, ideas, ideas from one party to another. During the internship at PT Sayung Adimukti, miscommunication was found between superiors and subordinates. The apprenticeship activity at PT Sayung Adhimukti uses a fairly simple method, by taking a personal approach, namely interacting directly with local employees and finding out directly. Communication is influenced by several factors, either from within or outside of the parties concerned. So that the conclusion obtained is to apply effective communication between the parties involved, both from communicators and recipients.

Keywords: communicator, miscommunication and communication.