

INTISARI

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengetahui jenis-jenis cacat yang terjadi pada produk, jenis cacat yang paling dominan, menganalisis faktor yang menjadi penyebab cacat yang paling dominan, serta mengusulkan upaya dalam menangani permasalahan cacat kurang isi pada *outsole* sandal dengan jenis matras Forex menggunakan metode PDCA. Analisis produk cacat dilakukan dengan alat bantu statistik diagram pareto, diagram sebab-akibat, serta penyelesaian permasalahan menggunakan metode PDCA. Diagram pareto digunakan untuk mengidentifikasi jenis-jenis cacat yang terjadi serta cacat yang paling dominan, diagram sebab-akibat digunakan untuk mencari faktor penyebab terjadinya cacat produk, dan metode PDCA digunakan untuk melakukan perbaikan secara berkelanjutan pada produk. Cacat produk kurang isi merupakan cacat dominan dari produk *outsole* sandal dengan jenis matras Forex dengan presentase cacat sebesar 47%. Akar masalah yang terdapat pada produk *outsole* sandal antara lain adalah faktor manusia yaitu operator kurang kompeten dan tidak memahami SOP serta faktor material yakni kualitas bahan baku yang tidak baik dan ukuran kompon terlalu kecil. Oleh karena itu untuk menekan tingkat cacat produk kurang isi, langkah perbaikan pada produk *outsole* sandal yang bermasalah yaitu dengan melakukan kontrol dan monitoring pada proses produksi berlangsung.

Kata Kunci : Peningkatan Kualitas, *Outsole*, PDCA

ABSTRACT

The purpose of this final task is to find out the types of defects that occur in the product, the most dominant types of defects, analyze the factors that are the most dominant causes of defects, as well as propose efforts in addressing the problem of defects lacking content on sandal outsoles with Forex mattress types using PDCA method. Analysis of defective products is done with pareto diagram statistics tools, cause-effect diagram, and troubleshooting using PDCA method. Pareto diagram is used to identify the types of defects that occur as well as the most dominant defects, cause-effect diagram is used to look for contributing factors to product defects, and PDCA method is used to make continuous improvements to the product. Defective products lacking content is the most dominant defects in sandal outsole products with Forex mattress type that have a defect percentage of 47%. The root of the problem in sandal outsole product is human factor that is less competent operator and does not enough understanding SOP, as well as material factor namely poor quality of material and too small size of compound. Therefore to reduce level of the lack content product defect, step to be done is improving control and monitor of the production process.

Keywords: *Quality Improvement, Outsole, PDCA*

