

## INTISARI

PT Perkebunan Nusantara IX merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan karet, salah satu produk nya adalah pengolahan *Ribbed Smoke Sheet* (RSS). Permasalahan yang terjadi pada pembuatan produk RSS yakni adanya cacat warna. Metode yang penulis gunakan untuk mengetahui terjadinya cacat warna adalah dengan mengidentifikasi hasil diagram fishbone. Hasil identifikasi menunjukan bahwa cacat warna yang terjadi dan mempengaruhi mutu produk adalah yang disebabkan oleh perbedaan jenis klon tanaman, oksidasi, kontaminasi, serta *human error*. Oleh karena itu, untuk mengurangi cacat warna tersebut perlu diadakannya pemilihan jenis klon tanaman yang seragam, menghindari *sheet* agar tidak basah yang menyebabkan oksidasi, menjaga kebersihan peralatan di pabrik, serta peningkatan *skill* operator.

Kata kunci : RSS, Cacat Warna, *Fishbone*.

## **ABSTRACT**

*PT Perkebunan Nusantara IX is a company engaged in rubber processing, one of its products is ribbed smoke sheet (RSS) processing. The problem that occurs in the manufacture of RSS products is the color defect. The method the author uses to determine the occurrence of color defects is to identify the result of fishbone diagram. The results of the identification showed that the color defects that occur and affect the quality of the product are caused by differences in plant clone types, oxidation, contamination, and human error. Therefore, in order to reduce the color defects, there needs to be a selection of uniform types of plant clones, avoiding sheets from getting wet which causes oxidation, maintaining the cleanliness of equipment in the factory, as well as improving the skill of the operator.*

*Keywords: RSS, color defects, Fishbone.*