

INTISARI

PT. XYZ Indonesia merupakan perusahaan yang tidak berdiri sendiri, melainkan bergabung dengan XYZ Group yang berpusat di Denmark. Sebagai perusahaan yang menghasilkan produk sepatu dengan merek dagang sendiri yang memprioritaskan kualitas sebagai nomor 1 (satu). Oleh karena itu PT. XYZ Indonesia dituntut untuk menghasilkan sepatu sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh pihak XYZ Denmark sebagai upaya untuk memenuhi tuntutan dari konsumen. Permasalahan yang ada di departemen *assembling* PT. XYZ Indonesia yaitu banyaknya terjadi *twisted vamp* yang terjadi pada proses *lasting vamp / upper*. Tugas akhir ini bertujuan menganalisa masalah yang ada pada proses *lasting vamp / upper*, faktor penyebab masalah, dan solusi yang diberikan pada proses *lasting vamp / upper*. Materi yang akan diamati berhubungan dengan cacat *lasting* pada *vamp* agar mutu produk tetap berkualitas. Metode yang digunakan dalam Karya Akhir ini ada 2, yaitu metode pengumpulan data dan pengolahan data. Untuk metode pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan praktik kerja langsung. Sedangkan untuk metode pengolahan data digunakan bantuan dari 7 alat pengendalian kualitas. Masalah tersebut terjadi dari beberapa faktor, seperti mesin dan manusia. Tindakan perbaikan diusulkan, perawatan dan pemeliharaan pada mesin secara berkala dalam satu minggu dan dilakukannya *review* pada operator *lasting*. Hasil dari perbaikan, yaitu persentase untuk mengurangi *twisted vamp* mengalami penurunan yaitu sebesar 8%.

Kata Kunci: Sepatu, *Lasting*, *Twisted Vamp*

ABSTRACT

PT. XYZ Indonesia is a company that does not stand alone, but instead joins the XYZ Group based in Denmark. As a company that produces footwear products with its own trademark that prioritizes quality as number one. Therefore PT. XYZ Indonesia is required to produce shoes in accordance with the quality standards set by XYZ Denmark as an effort to meet the demands of consumers. The problem in PT. XYZ Indonesia assembling department is there are many twisted vamp that occur in the lasting vamp / upper process. This final project aims to analyze problems that exist in the process of lasting vamp / upper, the factors causing the problem and the solution given to the process of lasting vamp / upper. The material to be observed is related to lasting defects in the vamp so that the quality of the product stays high. There are 2 methods used in this thesis, namely the method of data collection and data processing. For the data collection method using observation, interview, and direct work orchestral techniques. While for the data processing method used the help of 7 quality control tools. The problem occurs from several factors, such as machines and humans. Proposed corrective actions, maintenance and checking of machines regularly in one week, conducted a review of the lasting operator. The result of the improvement, namely the percentage to reduce the twisted vamp has decreased by 8%.

Key Words : Shoes, Lasting, Twisted Vamp