

## **INTISARI**

PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk merupakan produsen sepatu yang berkualitas dengan merek dagang Tomkins. Permasalahan-permasalahan yang muncul saat proses produksi dikendalikan dengan baik agar mencapai standar kualitas yang sudah ditentukan. Pada proses produksi sepatu model 3C & 3D 2020 di PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk, ditemukan permasalahan perbedaan panjang *Tongue* (lidah) dalam satu pasang sepatu dan panjang *Tongue* (lidah) yang tidak sesuai standar. Sehingga tujuan dari karya akhir ini adalah untuk mengidentifikasi faktor penyebab dan memberikan usulan perbaikan untuk mengatasi permasalahan *Tongue* pada sepatu Tomkins 3C&3D 2020.

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan pada komponen *Tongue* sepatu 3C & 3D adalah eksperimen. Adapun teknik pengambilan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan studi literatur.

Berdasarkan analisa yang dilakukan menggunakan diagram *fishbone*, ditemukan bahwa faktor yang paling mempengaruhi terjadinya masalah adalah metode saat proses *lasting* yang tidak tepat serta material yang digunakan yaitu Mega Mesh 700 bertekstur kaku, tebal dan kurang elastis. Upaya perbaikan dilakukan dengan eksperimen penambahan material *foam* untuk *lasting allowance* sebanyak 10mm dan menandai bagian *Upper* selebar 10 – 13mm dari tepi *foam* untuk *lasting allowance* menggunakan *silver pen*. Dari hasil eksperimen dibuktikan bahwa permasalahan pada komponen *Tongue* sepatu 3C & 3D 2020 dapat diselesaikan.

Kata kunci: eksperimen, sepatu, *Tongue*, *Lasting Allowances*.

## **ABSTRACT**

*PT. Primarindo Asia Infrastructure Tbk., is a footwear manufacturer which is trademarked as Tomkins. Problems that arise during the production process well controlled in order to achieve predetermined quality standards. In the process of producing 3C & 3D 2020 models at PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk, there is a problem of the difference of the length of the tongue in a pair of shoes and the length of the tongue that which is not according to standard. So the purpose of this thesis is to identify the causative factors and to propose improving to overcome the problems of tongue in Tomkins 3C & 3D 2020 shoes.*

*The method used for solving the problems in the 3C & 3D shoe tongue components is experiment. The required data is taken by observation, interview, and literature study techniques.*

*Based on an analysis conducted using a fishbone diagram, there was the most affecting factor of the occurrence problem is the method of the inappropriate lasting process and the material used is mega mesh 700 with a stiff, thick and less elastic texture. An effort was done in improving it by experimenting additional foam material for a 10mm lasting allowance and marking the top 10-13mm wide from the edge of the foam for a lasting allowance using a silver pen. From the experimental results it was proved that the problems in the 3C & 3D 2020 tongue shoe components could be solved.*

*Keywords:* experiment, shoes, Tongue, Lasting Allowances.