

## INTISARI

PT. Putri Riwaru Jaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang persepatuan yang memproduksi *insole* dan sepatu dengan brand GETZKE, perusahaan ini berada di Serang, Banten. Artikel yang diambil sebagai bahan penelitian yaitu artikel sepatu GE-199. Pengamatan dilakukan di bagian *Stitching*. Tugas akhir ini bertujuan menganalisa masalah yang ada pada perakitan atasan sepatu, faktor penyebab masalah, dan solusi yang diberikan pada proses *stitching*. Metode yang digunakan untuk memperoleh data primer terdiri dari teknik observasi, teknik wawancara, teknik dokumentasi, dan praktek kerja langsung, sedangkan pengumpulan data sekunder dilakukan teknik kepustakaan dan media *online*. Materi yang akan diamati berhubungan dengan cacat jahitan (*stitching*) pada upper agar mutu dari produk tetap berkualitas. Berdasarkan hasil pengamatan penulis terdapat beberapa permasalahan pada proses perakitan atasan sepatu, diantaranya: *Trimming Treat*, *Stitching Margin*, *Stitching Per Inch*, dan *loose stitch*. Batasan masalah adalah cacat *loose stitch* (Jahitan Kendur). Masalah tersebut terjadi dari beberapa faktor yaitu operator tidak menerapkan SOP yang sudah ada, alur pemasangan benang tidak tepat, kurangnya perawatan pada mesin jahit, dan ruang lingkup yang tidak nyaman. Solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada yaitu dengan cara perawatan pada mesin jahit secara teratur, usulan SOP pengecekan benang dan pemasangan spool dengan skoci dan pengawasan kepala bagian *stitching* perlu ditingkatkan, sehingga permasalahan cacat hasil *stitching upper* dapat diminimalisir.

Kata Kunci: *Stitching*, Cacat Jahitan, *upper*.

## ***ABSTRACT***

PT. Putri Riwaru Jaya is a company engaged in the shoes sector that produces insoles and shoes with the GETZKE brand, this company is located in Serang, Banten. The article taken as research material was the GE-199 shoe article. Observations were made in the Stitching section. This final project aims to analyze the problems that exist in the assembly of the shoe tops, the factors that cause the problem, and the solutions given in the stitching process. The method used to obtain primary data consisted of observation techniques, interview techniques, documentation techniques, and direct work practices, while secondary data collection was carried out by library techniques and online media. The material to be observed is related to stitching defects on the upper so that the quality of the product remains high. Based on the author's observations, there are several problems in the shoe top assembly process, including: Trimming Treat, Stitching Margin, Stitching Per Inch, and loose stitch. The problem limitation is loose stitch defects. This problem occurs from several factors, namely the operator does not apply the existing SOP, the thread installation path is not right, the lack of maintenance on the sewing machine, and uncomfortable scope. The solution to overcome the existing problems is by maintaining regular sewing machines, proposing checking the threads and installing the spool with a lifeboat and controlling the stitching section head needs to be improved, so that the problem of defects from the upper stitching results can be minimized.

Keywords: Stitching, Stitch Defect, upper.