

INTISARI

Tugas akhir ini mengkaji tentang penyelesaian masalah pada proses perakitan *tongue* dengan *vamp* pada jenis sepatu Patrobas artikel *Ivan High*. Permasalahan tersebut merupakan permasalahan jahitan miring yang berbentuk bulan sabit di bagian *tongue* pada proses perakitan *upper vamp* dengan *tongue*, yang ditemukan pada pelaksanaan magang di PT Surya Alfa Mandiri. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu mengidentifikasi permasalahan, menemukan penyebab, solusi atas masalah yang terjadi di PT Surya Alfa Mandiri dan mengetahui hasil *reject upper* sebelum dan sesudah penerapan solusi permasalahan. Materi tugas akhir ini mengenai masalah jahitan miring bentuk bulan sabit di bagian *tongue* pada proses perakitan *upper vamp* dengan *tongue* pada jenis sepatu Patrobas artikel *Ivan High*. Metode pelaksanaan Tugas Akhir yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan adalah sebagai berikut: studi pengamatan, identifikasi masalah, rumusan masalah, pengumpulan data yang digunakan dua metode: pengambilan data primer dan pengambilan data sekunder, dan analisis data. Untuk menyelesaikan masalah, digunakan diagram *fishbone* sebagai metode analisis masalah. Penyebab dari masalah jahitan miring bentuk bulan sabit bagian *tongue* adalah operator kurang mengikuti instruksi kerja di perusahaan dan instruksi kerja yang ada di perusahaan berupa lisan, selama ini operator tidak mengikuti instruksi kerja tersebut. Berdasarkan penyebab yang ditemukan, maka didapatkan solusi yaitu dalam proses produksi *upper* berlangsung selalu dalam pengawasan pemimpin departemen *sewing*, membuat instruksi kerja secara tertulis dan memperbarui pola dasar *eyelet stay* yang semula setengah pola dasar *eyelet stay* menjadi pola dasar utuh *eyelet stay*. Setelah melakukan upaya penyelesaian masalah, terjadi penurunan *reject/repair* pada jahitan miring bentuk bulan sabit bagian *tongue* pada proses perakitan *upper* sepatu Patrobas artikel *Ivan High* sebesar 2,8 %.

Kata Kunci: *Sneakers*, Patrobas, *Ivan High*, Jahitan miring, *sewing*, bulan sabit, *tongue*.

ABSTRACT

This final assignment examines the problem solving of the tongue assembly process with the vamp on the Ivan High article Patrobas shoe type. The problem is the oblique crescent-shaped stitches on the tongue in the assembly process of the upper vamp with the tongue, which was found during an internship at PT Surya Alfa Mandiri. The purpose of this final assignment is to identify problems, find causes, solutions to problems that occur at PT Surya Alfa Mandiri and find out the upper reject result before and after the application of problem solutions. The material of this final assignment is about the problem of the oblique crescent-shaped stitches on the tongue in the assembly process of the upper vamp with a tongue in Ivan High's article Patrobas shoes. The method of implementing the final assignment examines which is used to solve the problem is as follows: observation study, problem identification, problem formulation, data collection using two methods: primary data collection and secondary data collection, and data analysis. To solve the problem, a fishbone diagram is used as a method of problem analysis. The cause of the oblique crescent-shaped stitches on the tongue is that the operator does not follow the work instructions of the company that usually use verbal instructions. Based on the causes found, a solution was found, namely in the upper production process, which is always under the supervision of the sewing department leader, making written work instructions and updating the eyelet stay basic pattern, which was originally half the eyelet stay basic pattern to become the whole eyelet stay basic pattern. After making efforts to solve the problem, there was a decrease in reject or repair in the crescent-shaped stitches on the tongue in assembly process of the Ivan High article Patrobas shoe by 2,8 %.

Keywords: Sneakers, Patrobas, Ivan High, stitching lopsided, sewing, crescent-shaped, tongue